



Grundkurs Systemische Organisationsberatung

2 / 2013 – Wien mit Gerhard Krejci

Kursbeschreibung

A. Theorie

1. Grundlagen der Systemtheorie

(Kybernetik erster und zweiter Ordnung; Definitionen von Systemen; der Unterschied zwischen lebenden und nicht lebenden Systemen; Organisation von Systemen, Evolution, Wandel und Erhalt von Strukturen; System/Umwelt-Beziehung; die Entstehung und Funktion von Information; menschliche Kommunikation)

2. Ökologische Erkenntnistheorie; Einführung in den radikalen Konstruktivismus“

(die Teile, das Ganze und die verbindenden Muster; die Rolle des Beobachters und seine Werte; die Beziehung zwischen „Landkarte“ und „Landschaft“; objektive Erkenntnis von Wahrheit versus nützliche Modelle für das Handeln; harte und weiche Wirklichkeitskonstruktionen; Wissenschaftstheorie)

B. Praxis

1. Grundhaltungen des Beraters

Neutralität und Neugier, Aktivität und Passivität des Beraters, seine Macht und Ohnmacht, seine Verantwortung und ihre Grenzen

2. Systemische Gesprächsformen und Interviewtechniken

- a. Modelle und Formen des zirkulären Fragens (Datenerhebung, Informationsgewinnung und -erzeugung; Unterschiede (er)finden, die Unterschiede machen).
- b. Gesprächs begleitende Analyseverfahren (die Bedeutung nonverbaler und paraverbaler Kommunikation)
- c. Beratung, Management (die Bedeutung unterschiedlicher Beziehungsangebote in unterschiedlichen Auftragskontexten)
- d. Interventionsformen (Umdeutungen und Aufgaben, Nutzung von Metaphern und Geschichten, „paradoxe“ Interventionen, Nutzbarmachung von Symptomen, Rituale)
- e. Gestaltung von Interventionen (Strukturierung, Dosierung und Zeitpunkt)
- f. Formen der Teamarbeit (Kooperation und Aufgabenverteilung, die Nutzung unterschiedlicher Konzepte und Sichtweisen, Splitting-Strategien)

3. Der Beratungsprozeß

(Setting, Kontaktaufnahme, Konfliktlösung, Hypothesenbildung, Definition der Problem schaffenden vs. der Problem lösenden Gruppe, Sitzungsfrequenz und Verlauf)

4. Beziehungsdiagnostik

(Grenzenbildung, Kommunikationsstil, Umgang mit Gefühlen, Kohäsion, Flexibilität, Wirklichkeitskonstruktionen, d.h. Denk- Gefühls- und Verhaltensmuster, welche die Kunden mit in die Beratung bringen etc.)

5. Systemtypologie

(Organisationen und Organisationseinheiten mit spezifischen Interaktions- und Kommunikationsmustern und ihre Beziehung zu unterschiedlichen Problemtypen)

6. Kontextuelle Rahmenbedingungen der Beratung

(Interne vs. externe Beratung, Abhängigkeiten und Austauschbarkeit, institutionelle Bedingungen, unterschiedliche Rollen zwischen Fach- und Prozeßberater)

Grundkurs 2 | 2013 :: Wien

Leiter:	Gerhard Krejci
Termine:	1. Block 18. – 20. 03. 2013 2. Block 15. – 17. 04. 2013 (mit Torsten Groth am 15./16.4.) 3. Block 13. – 15. 05. 2013 (mit Fritz B. Simon am 13./14. 5.) 4. Block 17. – 19. 06. 2013
Teilnehmer:	18
Kosten:	4 500 Euro zzgl. MwSt [à Kurs 12 Tage]
Ort:	Wien
Anmeldung	www.simon-weber.de , info@simon-weber.de Tel. 0049-6221-418 671, Frau Elvira Schwebler